

KVALITETSPOLICY

Vi skal levere riktig kvalitet i produksjon, prosess, produkt og tjenester for å oppnå fornøyde kunder, lønnsomhet og innfri krav om sporbare og trygge verdikjeder.

Vår prioritering er 1.HMS, 2. Kvalitet og 3. Produktivitet.

VISJON

«Beste valg når du skal bygge med tre»

Våre produkter skal produseres av miljøsertifisert tømmer. Råstoffet skal videreføres optimalt, med miljøriktige produkter og kvalitet i alle ledd.

VERDIER

Våre verdier **«BRYR OSS, TAR ANSVAR, ER MODIGE, JOBBER SAMMEN»** beskriver vår bedriftskultur og omtanke for omgivelsene og medmennesker. Verdiene er sentrale i oppnåelsen av vår visjon og strategiske fokusområder.

FILOSOFI

«Bedre – hver dag»

Selskapet skal kontinuerlig forbedre alle prosesser med hensyn til mennesker, natur og klima. Vi skal være nytenkende og innovative, og stadig søke effektivisering og optimalisering av produksjon, vareflyt, produkter og tjenester.

FNS BÆREKRAFTSMÅL

Vi har prioritert 6 mål og 11 delmål som har likeverdig fokus på mennesker, miljø og økonomi.



VÅRE MÅL

Kundetilfredshet

Vi skal levere produkter og tjenester som bidrar til, og sikrer, at vi er kundens foretrukne valg og samarbeidspartner.

Kontinuerlig forbedring

Vi skal drive et kontinuerlig kvalitets- og forbedringsarbeid gjennom å

- Identifisere avviks- og forbedringspotensial
- Utføre årsaksanalyser

- Beslutte og gjennomføre forbedringstiltak og behandle avvik og forslag
- Samhandle og lære på tvers av avdelinger

Riktig kompetanse

Menneskene er vår viktigste ressurs og er avgjørende for å produsere med riktig kvalitet på en effektiv måte.

Vi skal utvikle ansattes kompetanse, gi god opplæring og komplettere med eksterne ressurser ved behov.

Måltrettet utvikling

Vi skal jobbe systematisk med produkt- og tjenesteutvikling innenfor vår kjernevirksomhet. Vi skal utvikle og benytte teknologiske løsninger som støtter vår strategi og forretningsmål.

Stabile prosesser

Vi skal ha stabile, sikre og skalérbare prosesser. Det betyr at vi skal ha en teknologisk infrastruktur, teknisk utstyr og dokumenterte rutiner som sikrer kvaliteten på våre produkter. Det samme gjelder våre produksjons-, salgs- og forretningsprosesser.

Riktig råstoff til riktig produkt

Vi skal sikre tilstrekkelig og forutsigbar tilgang av sertifisert råstoff til våre produkter. Råstoffets opphav og egenskaper skal være digitalt tilgjengelig, og sørge for en sporbar informasjons- og dokumentasjonsflyt. Informasjonen skal forsterke salget, styrke kvaliteten i prognoser og produksjon.

Kontroll på alle innsatsfaktorer

Selskapet skal ha kontroll på egen verdikjede og benytte leverandører med dokumenterte miljø- og kvalitetsegenskaper. Vi skal benytte det beste tilgjengelige innen bearbeiding og behandling av tre, og innfri kontroll- og dokumentasjonskrav. Vi vil produsere og levere en sammensatt produktportefølje av varer med riktig kvalitet.